

COOPERATION TRAINING

Développez vos compétences relationnelles pour faciliter la coopération transversale et surmonter les conflits avec leadership



2 journées indépendantes et complémentaires pour renforcer votre leadership transversal

En option : en marge de votre participation à la formation, possible évaluation de « votre style de management » (outil qualisM 120 € H.T.) ou évaluation de « votre positionnement en situation de conflit » (outil qualisC 140 € H.T.) suivie d'une séance de coaching personnalisé offerte pour débriefer

Coopérer en mode projet avec différents métiers nécessite une certaine agilité relationnelle. Les contextes sont souvent complexes, mouvants voire tendus et des interactions réussies avec les contributeurs du projet sont primordiales pour rester tous ensemble endurants et performants



1^{ère} journée Donner le cap et emporter l'adhésion

En tant que pilote de projet, comment allez-vous donner envie de vous suivre ? Savez-vous rassurer, lever les craintes et mobiliser tant collectivement qu'individuellement vos contributeurs ? Allez-vous réussir à cerner la motivation et la capacité d'autonomie de chacun ?

Programme :

- Préparer son lancement de projet et communiquer sa vision
- Appréhender les clefs qui renforcent notre charisme et révèlent le potentiel de conviction qui est en nous.
- Mobiliser collectivement des contributeurs en tenant compte des réactions individuelles
- Maîtriser ses impulsions face aux objections
- Savoir rassurer et lever les résistances
- Être en capacité de mobiliser et responsabiliser individuellement en transversal chaque contributeur du projet
- Appréhender le degré d'autonomie de chacun sur la mission confiée pour adapter sa communication
- Savoir suivre sans ingérence l'avancement du projet

1 jour
en présentiel
7 heures
28 sept. 2022



30'

Digital Learning : ancrez vos acquis
Leadership et délégation

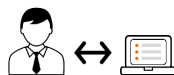


2^{ème} journée Piloter et surmonter les conflits avec leadership

Les péripéties, contretemps et dérives vous malmènent... Comment allez-vous maintenir la motivation de l'équipe projet, formuler des feedbacks constructifs, recadrer ? Et quand le conflit s'installe, comment allez-vous gérer le stress collectif pour apaiser les tensions et reprendre la maîtrise de la situation ?

Programme :

- Rappel des postures adéquates en tant que chef de projet pour mobiliser sans lien hiérarchique une équipe autour d'un objectif commun
- Savoir nourrir la motivation dans la durée : saluer les réussites et donner du feedback constructif
- Permettre la remise en question lorsque les choses ne se passent pas comme prévu : savoir annoncer des décisions délicates sans démobiliser
- Recadrer si nécessaire un contributeur qui ne respecte pas son périmètre de responsabilité
- Diagnostiquer les dérapages relationnels : comprendre la dynamique d'un conflit
- Évaluer les enjeux en présence et savoir se positionner pour éviter le conflit ou sortir du conflit avec leadership.
- Acquérir les bons réflexes pour gérer ses émotions et celles de son interlocuteur afin d'apaiser les tensions



30'

Digital Learning : ancrez vos acquis
Recadrer et surmonter les tensions



Intervenante : Karine Mallet, coache, consultante professionnelle certifiée

karine.mallet@cohaerens.com

+33 6 16 84 95 66

https://www.cohaerens.com/karine_mallet.php

20 ans d'expérience dans l'accompagnement de managers et dirigeants en formation, coaching, co-développement et team-building sur les postures comportementales nécessaires à l'agilité relationnelle au travail. Passionnée par les neurosciences cognitives et leur application dans le management et le coaching, elle pratique l'Approche Neurocognitive et Comportementale (ANC) dans ses interventions pour une plus grande fluidité situationnelle.

Co-conceptrice avec Cohaerens de **qualisC**, un nouvel outil qui évalue la stratégie déployée par une personne en situation de conflit dans le milieu professionnel. Il permet de mettre en lumière ses postures dominantes spontanées au regard des enjeux spécifiques à chaque situation.



COOPERATION TRAINING

Développez vos compétences relationnelles pour faciliter la coopération transversale et surmonter les conflits avec leadership

Objectifs pédagogiques

Maîtriser les postures relationnelles permettant de mobiliser en situation tendue, d'optimiser l'efficacité de ses délégations, d'accroître le potentiel de son équipe projet de désamorcer les situations de conflit.

Compétences visées

1^{ère} module Donner le cap et emporter l'adhésion

Permettre à chaque participant d'acquérir et/ou de renforcer sa capacité à :

- Donner le cap et mobiliser une équipe
- Impliquer une équipe projet dans l'atteinte d'objectifs et la mise en place de plans d'action
- Prendre en compte la compétence et la motivation des membres de son équipe
- Savoir adapter sa posture pour optimiser l'efficacité de ses délégations
- Dessiner la cartographie de son équipe projet et établir son plan d'action

2^{ème} module Piloter et surmonter les conflits avec leadership

Permettre à chaque participant d'acquérir et/ou de renforcer sa capacité à :

- Savoir reconnaître les efforts, féliciter et ancrer la motivation
- Mener des entretiens de recadrage exigeants sans démotiver
- Identifier le mécanisme de la dynamique d'un conflit
- Se positionner pour éviter le conflit ou en sortir avec leadership
- Répondre positivement aux objections et à s'en servir pour renforcer son leadership

Public visé et prérequis

Public visé : personnes exerçant des responsabilités de marketing et/ou de communication dans l'IT.

Prérequis : personnes en situation d'avoir à mobiliser une équipe.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Les moyens pédagogiques déployés consistent en des séquences distancielles et/ou présentielles d'acquisition méthodologique, d'expérimentation et de mise en pratique autour des concepts abordés et d'évaluation de la progression et des acquis.

L'action de formation est encadrée par des formateurs disposant d'une expérience de plusieurs années de la pratique de la formation autour de thématiques relationnelles.

Moyens de suivi de l'exécution de l'action et d'appréciation des résultats

Le tableau de bord de la plateforme www.cohaerens.net rend compte de l'avancement de l'action de formation et de l'assiduité des participants. L'assiduité est mesurée au moyen du recueil des signatures sur la feuille d'émargement et par tracking des connexions et actions effectuées en ligne.

L'organisme soumet aux participants un questionnaire d'appréciation et produit un document de synthèse de l'action de formation.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait au moyen de mises en pratique durant l'action de formation et/ou d'outils d'évaluation complétés en ligne par les participants.

Durée et déroulé de la formation

La durée globale par participant de chacun des deux modules de formation est de 7 heures ½, se répartissant en 1 journée, soient 7 heures, de session présentielle et une demi-heure de digital learning.

Accueil de public en situation de handicap

Nous contacter au +33 7 67 27 88 26 ou contact@cohaerens.com pour tout aménagement des conditions d'accueil ou de suivi de la formation nécessité par une éventuelle situation de handicap.

Information mise à jour le 7 mai 2022

